

Contratti di servizio

“ BOZZA - Manuale in fase di verifica

Contratti di servizio

Classificazione

Modulo standard vtenext esteso.

Aggiunte

- nuova tipologia **Supporto a Consuntivo**;
- campo **Tariffa**;
- comandi **Crea Ticket** e **Crea Lavoro**;
- aggiornamenti automatici del Ticket collegato e dei consumi del contratto.

Supporto a Consuntivo

Usare questa tipologia quando le attività devono essere fatturate secondo le ore/lavorazioni registrate.

Tariffa è obbligatoria per **Supporto a Consuntivo**. Se manca, il salvataggio è bloccato con: **“Attenzione compilare il campo Tariffa”**.

Creazione assistenza

1. Aprire il Contratto di servizio.

- 2. Premere **Crea Ticket** o **Crea Lavoro**.
- 3. Compilare titolo e descrizione.
- 4. Confermare.

Il Ticket viene collegato al contratto e al cliente del contratto.

Aggiornamenti sul Ticket

Tipo contratto	Stato Fatturazione Ticket	Tariffa Ticket
Supporto a Consuntivo	Da Fatturare	copiata dal contratto
Altra tipologia	Servizio a Contratto	impostata a zero

Se il collegamento al contratto cambia, il Ticket viene riallineato alla nuova tipologia. Il contratto ricalcola inoltre i valori standard di utilizzo e residuo in base ai Ticket collegati.

Controlli

Titolo o descrizione mancanti nella creazione rapida: **“Per Favore Compilare i Campi Titolo e Descrizione”**.

“ **SCREENSHOT DA INSERIRE — Contratto Supporto a Consuntivo**

- Pagina da aprire:** Contratto di servizio in modifica e dettaglio
- Contenuto da mostrare:** tipo, Tariffa, comandi e Ticket correlati
- Evidenziare:** effetto sullo Stato Fatturazione
- Dati da usare:** contratto dimostrativo
- Scopo:** distinguere attività comprese e attività fatturabili

“ **Riferimento documentazione:** branch `21.10.2`, commit `a9156f4054548bc1db1c531077abb8695028ddcc` .