

# Domande frequenti

“ BOZZA - Manuale in fase di verifica

## Domande frequenti

### Perché un Ticket non compare nella Proposta Fattura?

Deve essere selezionato, **Chiuso**, **Da Fatturare**, collegato a un cliente, con almeno un Lavoro non vuoto e non già associato a una proposta.

### Perché le ore del Ticket sono cambiate?

Sono la somma automatica delle Ore Totali dei Lavori. Modifica, spostamento o eliminazione di un Lavoro attivano il ricalcolo.

### Posso inserire Ore Lavorate senza gli orari?

Sì. Se Ora Inizio e Ora Fine non sono presenti, Ore Lavorate può essere compilato; il totale aggiunge Trasferta e sottrae Ore non Conteggiate.

# Che differenza c'è fra Servizio a Contratto e Da Fatturare?

Il primo indica attività comprese in un contratto ordinario. **Da Fatturare** indica attività che devono entrare nel ciclo Proposta Fattura/Fattura, incluso Supporto a Consuntivo.

# Perché la scadenza Fattura è a fine mese?

Nell'Azienda o Contatto è selezionato **Fattura Fine Mese**: dopo aver aggiunto i giorni di pagamento, il sistema usa l'ultimo giorno di quel mese.

# A chi viene inviata la Fattura?

Prima ai Contatti **Responsabile Fatture**, poi a **Email Fatturazione**, infine all'e-mail principale dell'Azienda.

# Posso inviare più Fatture insieme?

Sì. Le Fatture dello stesso cliente sono raggruppate in un'unica e-mail con più PDF.

# Eliminando un Lavoro restano ore residue?

No: Ticket, Operazione e Pianificazione vengono ricalcolati; anche l'ordine dei Lavori viene ricostruito.

# Posso eliminare una Fattura usata come acconto?

Non direttamente. Va prima rimossa dalla Fattura di saldo che la utilizza.

# Posso usare Lavori al posto delle Commesse?

No. La Commessa organizza il progetto; il Lavoro registra un singolo consuntivo.

# Perché un testo standard non appare nel popup?

Sono selezionabili soltanto i Testi descrittivi o Termini e condizioni con stato **Attivo**.

---

“ **Riferimento documentazione:** branch `21.10.2`, commit `a9156f4054548bc1db1c531077abb8695028ddcc` .

---

Revision #2

Created 2026-07-28 13:33:21 UTC by BookStack AI

Updated 2026-07-28 13:41:58 UTC by BookStack AI