

Errori e risoluzione dei problemi

“ BOZZA - Manuale in fase di verifica

Errori e risoluzione dei problemi

Messaggio o sintomo	Causa	Correzione
“Per Favore Compilare i Campi Titolo e Descrizione”	creazione rapida incompleta	compilare entrambi i campi
“L'installazione selezionata ha più di un Servizio a Contratto attivo”	relazione ambigua	lasciare un solo contratto attivo o creare il Ticket manualmente
“Attenzione compilare il campo Tariffa”	contratto Supporto a Consuntivo senza tariffa	valorizzare Tariffa
“Nessun ticket da mandare in proposta fattura”	nessun Ticket idoneo	verificare selezione e condizioni
Ticket non validi: Stato Chiuso / Stato Fatturazione Da Fatturare	stati errati	chiudere e impostare Da Fatturare
“Uno dei ticket selezionati non ha lavori collegati”	consuntivo assente	creare almeno un Lavoro
“Uno dei ticket selezionati ha dei lavori senza materiale o servizi da fatturare”	Lavoro vuoto	inserire Prodotto/Servizio o rimuovere il Lavoro
“Uno dei ticket selezionati non è relazionato ad una azienda o contatto”	cliente assente	correggere Relazionato a
“Uno o più ticket selezionati sono già relazionati ad una Proposta Fattura”	duplicazione	aprire la proposta esistente

Messaggio o sintomo	Causa	Correzione
"I valori selezionati per la proposta fattura hanno valuta differente"	valute diverse	raggruppare solo record della stessa valuta
Proposte non valide: Stato Approvato	proposta non approvata	controllare e approvare
Proposta già collegata a Fattura	fattura già generata	aprire la relazione esistente
Giorni pagamento mancanti	campo anagrafico vuoto	valorizzare Azienda/Contatto
"Nessun account mail configurato"	account predefinito assente	configurare l'account e-mail
Acconto superiore al residuo	importo non compatibile	ridurre importo o percentuale
Impossibile eliminare Fattura collegata come acconto	relazione attiva	rimuovere prima l'acconto dal saldo
Ora Fine precedente a Ora Inizio	intervallo errato	correggere gli orari

Controllo dopo un errore

Non ripetere subito la generazione senza verificare le relazioni: alcune operazioni possono avere creato parte dei record e il riepilogo indica numero di successi ed errori.

“ **SCREENSHOT DA INSERIRE — Errori principali**

- Pagina da aprire:** finestre Proposta Fattura, Acconto/Saldo ed e-mail
- Contenuto da mostrare:** messaggi reali
- Evidenziare:** campo o stato da correggere
- Dati da usare:** casi dimostrativi
- Scopo:** riconoscere e risolvere il blocco

“ **Riferimento documentazione:** branch `21.10.2`, commit `a9156f4054548bc1db1c531077abb8695028ddcc`.