

Installazioni

“ BOZZA - Manuale in fase di verifica

Installazioni

Classificazione

Modulo standard vtenext esteso.

A cosa serve

Dall'Installazione si può aprire assistenza sul bene installato. Il sistema tenta di individuare automaticamente l'eventuale Contratto di servizio attivo.

Procedura

1. Aprire **Installazioni** e il record interessato.
2. Premere **Crea Ticket** oppure **Crea Lavoro**.
3. Inserire **Titolo Assistenza** e **Descrizione Assistenza**.
4. Confermare.

Con **Crea Lavoro**, il sistema crea prima il Ticket e apre poi un Lavoro collegato.

Automatismi

- Il cliente del Ticket è l'Azienda collegata all'Installazione.

- Se non esiste alcun Contratto attivo, il Ticket riceve **Stato Fatturazione = Da Fatturare**.
- Se esiste un solo Contratto attivo, il Ticket viene collegato al contratto e classificato in base alla tipologia del contratto.
- Se esistono più contratti attivi, l'operazione viene bloccata per evitare un'associazione ambigua.

Controlli e messaggi

- Titolo o descrizione mancanti: **“Per Favore Compilare i Campi Titolo e Descrizione”**.
- Più contratti attivi: **“L'installazione selezionata ha più di un Servizio a Contratto attivo”**.

Risultato atteso

Viene creato un Ticket associato all'Installazione e al cliente; quando un solo contratto è disponibile viene creata anche la relazione con quel contratto.

“ SCREENSHOT DA INSERIRE — Creazione assistenza da Installazione

Pagina da aprire: dettaglio Installazione

Contenuto da mostrare: pulsanti e finestra titolo/descrizione

Evidenziare: collegamento al Contratto di servizio

Dati da usare: Installazione con un solo contratto attivo

Scopo: mostrare la selezione automatica del contratto

“ **Riferimento documentazione:** branch `21.10.2`, commit `a9156f4054548bc1db1c531077abb8695028ddcc`.”

Revision #2

Created 2026-07-28 13:33:00 UTC by BookStack AI

Updated 2026-07-28 13:36:28 UTC by BookStack AI