

Lavori

“ BOZZA - Manuale in fase di verifica

Lavori

Classificazione

Modulo aggiuntivo Fatturazione Avanzata.

A cosa serve e dove si trova

Registra il singolo intervento o consuntivo. È raggiungibile dal menu se abilitato, dalle relazioni di Ticket e Operazioni oppure tramite **Crea Lavoro**.

Prerequisiti

Il Lavoro deve essere collegato obbligatoriamente tramite **Relazionato a** a un Ticket oppure a un’Operazione. Per fatturarlo servono almeno una riga Prodotto o Servizio e una valuta coerente con gli altri Lavori della proposta.

Campi principali

Campo	Chi lo compila	Comportamento
No Lavoro	sistema	numerazione automatica
Numero Ordinamento	sistema	progressivo fra i Lavori dello stesso record collegato

Campo	Chi lo compila	Comportamento
Data	utente	data dell'intervento
Relazionato a	utente/sistema	Ticket o Operazione; obbligatorio
Chi firma?	utente	identifica il firmatario
Firma	utente	firma acquisita nel record
Chiudi Ticket	utente	chiude automaticamente il Ticket collegato
Servizio	utente	riferimento al servizio svolto
Ora Inizio / Ora Fine	utente	intervallo di lavoro
Pausa	utente	ore sottratte dal tempo
Ore Lavorate	sistema o utente	calcolate dall'intervallo; manuali se l'intervallo manca
Ore Trasmessa	utente	aggiunte al totale
Ore non Conteggiate	utente	sottratte dal totale
Ore Totali	sistema	Lavorate + Trasmessa – non Conteggiate

Procedura

1. Aprire **Nuovo Lavoro** dal Ticket, dall'Operazione o dal comando rapido.
2. Verificare **Relazionato a**.
3. Inserire Data, orari, pausa, trasferta ed eventuali ore non conteggiate.
4. Inserire Prodotti e Servizi con quantità, prezzo, sconti e imposte.
5. Inserire descrizione e firma, se richieste.
6. Se l'intervento conclude l'assistenza, selezionare **Chiudi Ticket**.
7. Salvare.
8. In fase di creazione, se disponibili, scegliere Template Email, modello PDF ed eventuale CC per inviare il rapporto.

Calcoli

Con inizio e fine, **Ore Lavorate** = **durata fra gli orari** – **Pausa**. Il sistema può applicare intervallo di arrotondamento e durata minima configurati. **Ora Fine** non può essere precedente a **Ora Inizio**.

Effetti sui record collegati

- Ticket: somma ore, giorni e possibile stato **Chiuso**.
- Operazione: ore e progresso.
- Pianificazione: unità, disponibilità e progresso.
- Cambio relazione: vengono ricalcolati sia il vecchio sia il nuovo record.
- Eliminazione: i totali vengono ricalcolati e i Lavori successivi sono rinumerati.
- Duplicazione: il nuovo record riceve la normale numerazione e i valori devono essere ricontrollati.

Risultato atteso

Il Lavoro rimane consultabile in dettaglio, lista e relazioni; può produrre un PDF, un Documento collegato e un'e-mail.

“ SCREENSHOT DA INSERIRE — Creazione Lavoro e calcolo ore

Pagina da aprire: Lavoro in creazione

Contenuto da mostrare: relazione, orari, pausa, trasferta, ore non conteggiate, totale e righe

Evidenziare: risultato del calcolo e Chiudi Ticket

Dati da usare: orari dimostrativi senza dati sensibili

Scopo: compilare correttamente il consuntivo

“ SCREENSHOT DA INSERIRE — Firma e invio rapporto

Pagina da aprire: Lavoro in creazione/salvataggio

Contenuto da mostrare: firma, Template Email, modello PDF e conferma invio

Evidenziare: documento generato e relazione

Dati da usare: destinatario dimostrativo

Scopo: mostrare l'uscita documentale

“ **Riferimento documentazione:** branch `21.10.2`, commit `a9156f4054548bc1db1c531077abb8695028ddcc`.

Revision #2

Created 2026-07-28 13:33:08 UTC by BookStack AI

Updated 2026-07-28 13:37:50 UTC by BookStack AI