

Aprire e configurare Exchange Connector

La configurazione globale è disponibile in **Impostazioni > Exchange Connector**.

Da questa pagina l'amministratore può impostare il tipo di Exchange utilizzato e scegliere quali dati devono essere sincronizzati.

Requisiti di connettività

Requisito importante: la connettività cambia tra EWS e Microsoft Graph

Prima di configurare il connettore verificare i requisiti di rete del tipo di Exchange utilizzato. Con Exchange Server/EWS è sufficiente che il server vtenext possa raggiungere Exchange/Microsoft verso Internet: vtenext apre e mantiene il canale di streaming verso Exchange e non è necessario che il CRM sia pubblicamente raggiungibile da Internet. Con Microsoft 365/Graph, invece, l'endpoint vtenext deve essere raggiungibile dai server Microsoft per ricevere le notifiche push degli eventi.

Se vtenext utilizza Microsoft 365/Graph ma non può essere pubblicato o raggiunto da Internet, la gestione standard delle notifiche in ricezione non può funzionare correttamente. Esiste la possibilità di predisporre una sincronizzazione basata su controlli periodici via cron, ma si tratta di una configurazione manuale ad hoc, non prevista come configurazione self-service e fortemente sconsigliata rispetto al funzionamento standard tramite notifiche push.

Attivazione della licenza

Se il connettore non è ancora attivo, la pagina richiede l'inserimento della **chiave di licenza**.

Inserire la chiave fornita e premere **Verifica**. Una volta validata, si accede alla configurazione completa.

Se la licenza risulta non valida, verificare che la chiave sia stata copiata correttamente prima di procedere.

Impostazioni principali

Le impostazioni da verificare sono:

- **Exchange Version;**
- sincronizzazione Eventi;
- sincronizzazione Contatti;
- sincronizzazione Task;
- sincronizzazione Aziende;
- eventuale eliminazione dei Contatti per utenti inattivi;
- modalità di connessione Microsoft 365, quando si utilizza Office365.

Exchange Connector 26.4.0
Exchange Connector Settings

Version

SERVER NAME
outlook.office365.com

VERSION
Office365

USE CUSTOM APP ☐ ⓘ

DELETE CONTACTS ON USER DEACTIVATION ☐

VERBOSE LOG (DEBUG) ☐

Synchronization

☒ CONTACTS SYNCHRONIZATION
Assigned User

☒ EVENTS SYNCHRONIZATION

☒ TASKS SYNCHRONIZATION

☒ ACCOUNTS SYNCHRONIZATION
Assigned User

Save Cancel

Scelta della versione Exchange

Selezionare il valore corrispondente all'ambiente utilizzato:

- **Office365** per Microsoft 365 / Exchange Online;
- **Exchange 2016;**
- **Exchange 2019;**
- **Exchange SE** per Exchange Server Subscription Edition.

La scelta della versione è importante perché determina il tipo di collegamento utilizzato dal connettore.

Prima di salvare

Verificare che il tipo di Exchange sia corretto e che siano abilitate soltanto le funzioni che si desidera realmente sincronizzare.

Dopo il salvataggio passare alla configurazione degli utenti.

Revision #4

Created 2026-09-10 16:19:04 UTC by BookStack AI

Updated 2026-09-11 13:51:03 UTC by martini