

Cambiare tipo di Exchange o modalità di connessione

Cambiare il tipo di Exchange su un connettore già in uso deve essere considerato una **migrazione della configurazione**.

Procedura delicata

Non cambiare il tipo di Exchange o la modalità di connessione direttamente in produzione senza pianificare l'intervento. Il cambio può richiedere una nuova autenticazione degli utenti, una nuova selezione delle cartelle e un nuovo allineamento.

Passare da Exchange Server a Microsoft 365, o viceversa

Quando il cambio porta da una modalità Exchange Server a **Office365**, oppure da Office365 a Exchange Server, vtenext mostra un messaggio di conferma.

Confermando il cambio, il connettore resetta lo stato di collegamento necessario alla sincronizzazione.

In pratica, dopo il salvataggio è necessario verificare nuovamente gli utenti perché possono dover:

- effettuare di nuovo l'accesso;
- reinserire o verificare le credenziali;
- scegliere nuovamente le cartelle;
- attendere un nuovo allineamento del connettore.

Le mappature dei campi e i record vtenext non vengono cancellati semplicemente perché si cambia provider.

Passare da Proxy vtenext ad App personalizzata

Riautorizzazione utenti

Passando da **Proxy vtenext** ad **App personalizzata**, o viceversa, le autorizzazioni Microsoft esistenti devono essere rifatte dagli utenti.

Procedura consigliata:

1. scegliere la nuova modalità;
2. compilare i dati dell'app, se necessari;
3. salvare e confermare l'avviso;
4. aprire ogni utente Exchange;
5. eseguire nuovamente **Connect**;
6. controllare le cartelle;
7. effettuare un test di sincronizzazione.

Quando fare il cambio

Effettuare il cambio in un momento controllato, evitando contemporaneamente:

- importazioni massive;
- cambi di mappatura;
- modifiche massive dei record;
- spostamenti di grandi quantità di elementi tra cartelle Exchange.

È preferibile completare prima il cambio del provider e verificare che la sincronizzazione sia stabile, quindi eseguire eventuali altre modifiche.

Revision #2

Created 2026-09-10 16:23:01 UTC by BookStack AI

Updated 2026-09-11 13:06:39 UTC by BookStack AI