

Collegare un utente Microsoft 365

Con Microsoft 365 l'utente collega il proprio account direttamente dal profilo vtenext.

Procedura

1. Aprire il profilo dell'utente.
2. Individuare la sezione Exchange.
3. Premere **Connect**.

The screenshot displays the vtenext user profile interface. On the left is a dark sidebar with a menu. The main content area shows the profile for 'User vtenext Demo2'. The 'Exchange Connector' section at the bottom is highlighted with a red box, containing a 'Connect to Exchange' button. Other sections include 'Share calendar with', 'Asterisk Configuration', and 'Book me Configuration'. A right-hand sidebar lists various information categories.

Left Sidebar Menu:

- Home
- Modules
- User permissions
 - Users
 - Roles
 - Profiles
 - Groups
 - Sharing Access
 - Fields Access
 - Advanced Sharing Access
 - Audit Trails
 - User Login History
 - Check User Login
 - Single Sign-On Configuration
- AI Tools
 - LLM
 - MCP Client
 - MCP Server
 - Agents
 - Assistant
- Business Process Manager
 - Process manager
 - REST Webservices
 - Mail Converter
 - External data import
 - Synchronizations

Main Content Area:

User vtenext Demo2

Share calendar with: admin (Administrator), demo@vtenext.ch (Demo vtenext)

Asterisk Configuration

Asterisk Extension	Receive Incoming Calls
	no

Book me Configuration

Enable Book me	Event selection mode
no	Semiautomatic
Event duration	Minimum time between events
30 minutes	1 hour
Default in email composing	Book me url
no	

Exchange Connector

Connect to Exchange

Exchange Sync Date: 01-01-1970

Calendar Color: [Green Box]

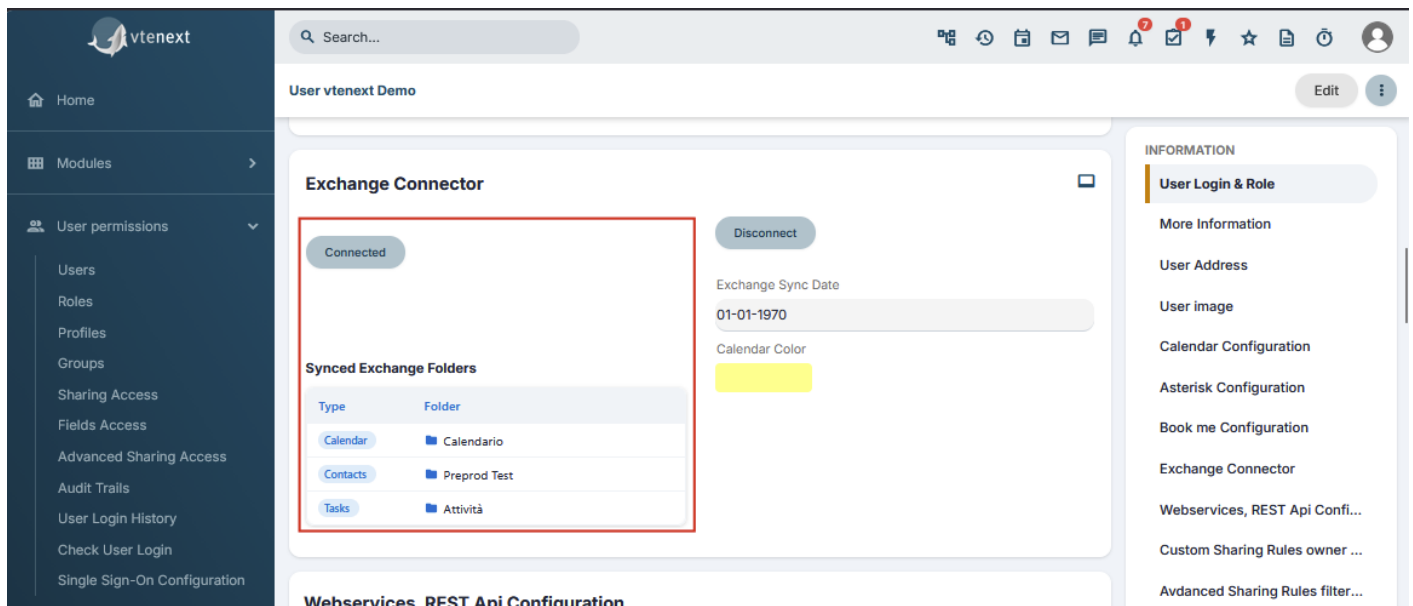
Right Sidebar (INFORMATION):

- User Login & Role
- More Information
- User Address
- User image
- Calendar Configuration
- Asterisk Configuration
- Book me Configuration
- Exchange Connector
- Webservices, REST Api Conf
- Custom Sharing Rules owner
- Advanced Sharing Rules filter
- Home Page Components
- My Groups
- Login History
- Notification settings
- Linked applications

4. Accedere con l'account Microsoft corretto.
5. Confermare l'autorizzazione richiesta.
6. Tornare a vtenext.
7. Se richiesto, scegliere le cartelle da sincronizzare.

8. Salvare.

Quando il collegamento è completo e le cartelle sono configurate, il profilo mostra lo stato **Connected**.



Quale account utilizzare

Se non è configurata l'impersonation, è obbligatorio che l'indirizzo e-mail presente nel profilo vtenext corrisponda all'account Microsoft che deve essere collegato.

Attenzione

Non utilizzare due utenti vtenext con lo stesso indirizzo e-mail: può causare problemi di sincronizzazione e nella gestione degli inviti di calendario, in particolare con utenti esterni a vtenext o all'azienda.

Avviso quando l'accesso Microsoft scade

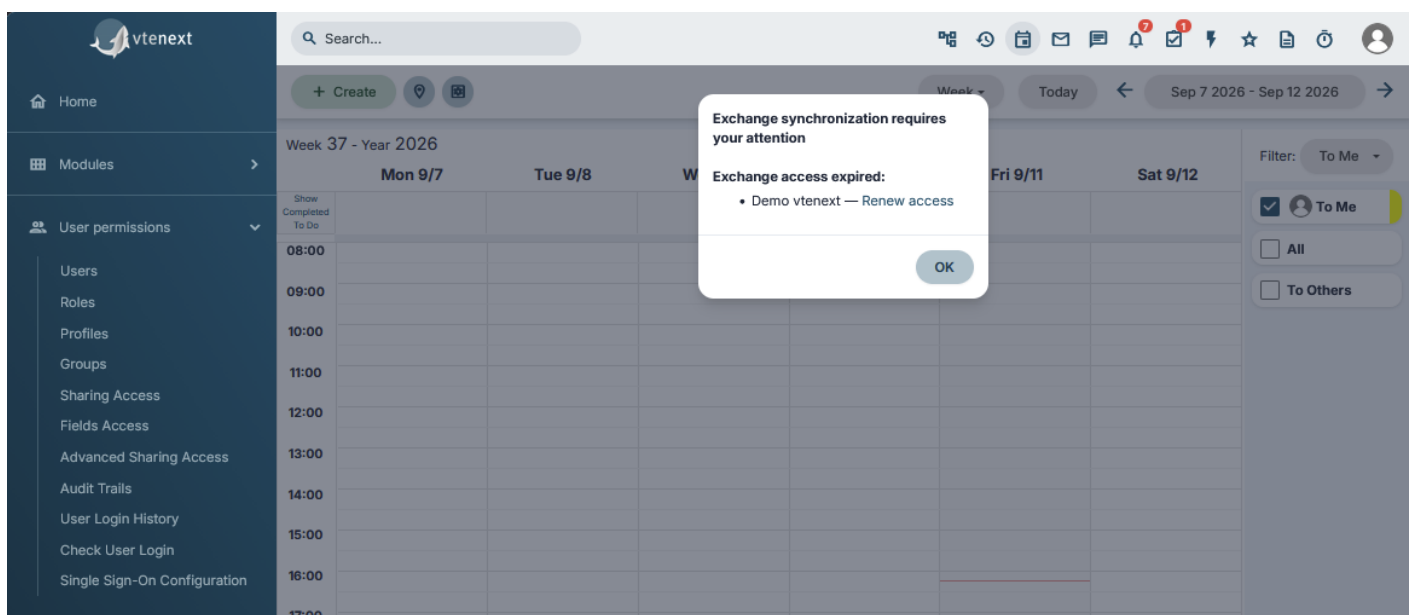
Nelle nuove versioni Exchange Connector controlla lo stato delle autorizzazioni Microsoft 365. Se uno o più account risultano disconnessi o l'accesso Microsoft è scaduto, nel **Calendario vtenext** viene mostrato un avviso popup.

Exchange synchronization requires your attention

L'avviso elenca gli account per i quali l'accesso Exchange è scaduto e rende disponibile il comando **Renew access**. L'utente deve rinnovare l'autorizzazione per ripristinare il normale collegamento con Microsoft 365.

Quando compare l'avviso:

1. individuare l'account indicato come **Exchange access expired**;
2. premere **Renew access**;
3. completare nuovamente il login Microsoft e l'autorizzazione;
4. tornare in vtenext e verificare che l'avviso non venga più mostrato;
5. eseguire un test di sincronizzazione se l'account è rimasto disconnesso per un periodo significativo.



Se compare ancora Connect o il rinnovo non riesce

Verificare che il login Microsoft venga completato fino al ritorno a vtenext, che la sessione vtenext non sia scaduta e che la configurazione Office365 sia corretta. Per i controlli completi vedere

[L'utente non riesce a collegarsi.](#)

Quando ripetere il collegamento

Ripetere **Connect** o **Renew access** quando l'autorizzazione Microsoft è scaduta o revocata, dopo un reset della configurazione Exchange oppure quando richiesto dal supporto. Se viene cambiata la modalità Proxy/App personalizzata, seguire invece la procedura descritta in [Cambiare tipo di Exchange o modalità di connessione](#).

Revision #5

Created 2026-09-10 16:20:12 UTC by BookStack AI

Updated 2026-09-11 14:27:30 UTC by martini