

Come avviene la sincronizzazione

Dopo la configurazione, il connettore lavora automaticamente in background e può mantenere allineati i dati nei due sensi.

Sincronizzazione nei due sensi

Quando una funzione è abilitata, il connettore può gestire modifiche da **vtenext verso Exchange** e da **Exchange verso vtenext**. Il comportamento effettivo dipende dal modulo abilitato, dalla cartella scelta e dalla mappatura configurata.

Come vengono ricevute le modifiche

Il meccanismo cambia tra Exchange Server/EWS e Microsoft 365/Graph. I requisiti di rete e la differenza tra streaming EWS e notifiche push Graph sono descritti nella pagina [Aprire e configurare Exchange Connector](#).

Per i requisiti specifici vedere anche [Configurare Microsoft 365](#) oppure [Configurare Exchange Server](#).

La sincronizzazione non è sempre immediata

Normalmente le modifiche vengono recepite rapidamente, ma possono esserci alcuni minuti di differenza tra un sistema e l'altro. Il connettore esegue anche controlli periodici per recuperare modifiche che non sono state elaborate al primo tentativo.

Se una modifica non compare immediatamente, attendere il normale ciclo di sincronizzazione prima di ripetere la stessa operazione più volte.

Primo collegamento di un utente

Dopo avere collegato un nuovo utente o dopo una migrazione, il primo allineamento può richiedere più tempo. La durata dipende dal numero di record e utenti, dalla presenza di eventi ricorrenti e dalla velocità della connessione con Microsoft/Exchange.

Evitare modifiche massive durante il primo allineamento

Durante il primo ciclo evitare importazioni massive, cambi di mappatura, modifiche massive degli assegnatari o spostamenti di grandi quantità di elementi tra cartelle Exchange. Prima verificare che la sincronizzazione normale sia stabile.

Come verificare che funzioni

Utilizzare un record di prova facilmente identificabile:

1. crearlo in vtenext;
2. verificare che compaia in Exchange;
3. modificarlo in Exchange;
4. verificare il ritorno della modifica in vtenext.

Questo test è più affidabile che controllare un record storico di cui non si conoscono tutte le modifiche precedenti.

Revision #3

Created 2026-09-10 16:22:17 UTC by BookStack AI

Updated 2026-09-11 14:24:32 UTC by BookStack AI