

Configurare Exchange Server

Se il cliente utilizza un server Exchange installato presso la propria infrastruttura, selezionare la versione corretta:

- **Exchange 2016;**
- **Exchange 2019;**
- **Exchange SE** per Exchange Server Subscription Edition.

Requisiti di rete con EWS

vtenext non deve necessariamente essere pubblicato su Internet

Con Exchange Server/EWS il connettore utilizza il sistema di streaming degli eventi: è vtenext ad aprire verso Exchange la connessione necessaria e a mantenerla attiva per ricevere gli aggiornamenti. Per questo motivo il CRM può anche non essere raggiungibile pubblicamente via web.

Il requisito fondamentale è che **il server vtenext possa raggiungere il server Exchange** e disponga quindi della connettività in uscita necessaria. Non è invece richiesto un collegamento in ingresso da Exchange verso un endpoint pubblico di vtenext.

Mail Server

Nel campo **Mail Server** indicare il server Exchange utilizzato dall'azienda.

L'indirizzo deve essere raggiungibile dal server vtenext.

Credenziali utenti

Con Exchange Server ogni utente utilizza normalmente le proprie credenziali Exchange.

Le credenziali vengono configurate nel profilo utente, non nella pagina generale del connettore.

Cartelle

Dopo avere inserito credenziali valide, l'utente deve selezionare le cartelle da utilizzare per:

- Calendario;
- Attività;
- Contatti.

Il connettore può mostrare sia le cartelle principali sia eventuali cartelle personalizzate disponibili nella mailbox.

Resource e Impersonation

Se il cliente utilizza mailbox di risorsa o accesso tramite impersonation, queste opzioni devono essere configurate solo se l'ambiente Exchange è già predisposto per questo tipo di accesso.

Attivare il flag in vtenext non assegna automaticamente i permessi necessari sul server Exchange.

Verifica consigliata

Dopo la configurazione:

1. testare username e password;
2. selezionare le cartelle;
3. salvare l'utente;
4. verificare un evento in entrambe le direzioni;
5. verificare Contatti e Task se abilitati.

Revision #2

Created 2026-09-10 16:19:23 UTC by BookStack AI

Updated 2026-09-11 13:14:38 UTC by BookStack AI