

Controlli dopo migrazione o aggiornamento

Dopo una migrazione dalla 20.04 o un aggiornamento dalla 24.08 alla 26.04, non considerare il lavoro concluso finché non sono stati verificati configurazione, utenti e sincronizzazione.

Controlli sul modulo

Verificare che:

- Exchange Connector compaia correttamente nel Module Manager;
- la versione installata sia quella prevista;
- il tipo di Exchange sia corretto;
- le funzioni da sincronizzare siano quelle previste;
- la licenza risulti valida;
- non siano presenti errori bloccanti nella pagina Exchange Connector.

Dopo una migrazione dalla 20.04, la presenza del modulo nel Module Manager è un controllo particolarmente importante perché conferma che la registrazione della nuova struttura è avvenuta.

Controlli sugli utenti

Per ogni utente Exchange verificare:

- stato di collegamento;
- account corretto;
- cartelle corrette;
- eventuali impostazioni Resource o Impersonation;
- assenza di errori di autenticazione.

Per Microsoft 365, se il collegamento non è più valido, ripetere **Connect**.

Controlli sulla mappatura

Aprire **Exchange Field Mapping** e verificare soprattutto le mappature di:

- Contatti;
- Aziende.

Se erano presenti personalizzazioni nella 20.04, confrontarle prima di modificare o salvare la nuova mappatura.

Test consigliato

Utilizzare record di prova riconoscibili e verificare almeno:

1. creazione da vtenext verso Exchange;
2. modifica da Exchange verso vtenext;
3. evento ricorrente, se utilizzato;
4. Contatto con e-mail e telefono;
5. Task con stato e scadenza;
6. Azienda, se la relativa sincronizzazione è attiva.

Quando il passaggio può considerarsi concluso

Il passaggio può considerarsi completato quando:

- il modulo è registrato e aggiornabile normalmente;
- tutti gli utenti previsti risultano collegati;
- i test nei due sensi sono corretti;
- non vengono creati duplicati nei test;
- la mappatura è quella desiderata;
- non sono presenti errori persistenti nella configurazione del connettore.

Revision #2

Created 2026-09-10 16:18:55 UTC by BookStack AI

Updated 2026-09-10 16:35:09 UTC by BookStack AI