# Cosa succede quando si cambia una mappatura

Cambiare e salvare la mappatura di **Contatti** o **Aziende** ha un effetto operativo importante.

> **Operazione critica**
> La modifica della mappatura deve essere considerata una **riscostruzione della sincronizzazione**, non una semplice modifica di configurazione.

# Effetto del salvataggio

Quando il modulo è attivo e la nuova mappatura viene salvata, il connettore non si limita ad applicarla ai record futuri.

Per gli utenti Exchange abilitati, il connettore procede a **rimuovere da Exchange le copie dei Contatti o delle Aziende già sincronizzate e a ripubblicarle da vtenext utilizzando la nuova mappatura**.

I record originali in vtenext non vengono cancellati dalla modifica della mappatura: la ricostruzione riguarda le copie sincronizzate su Exchange.

# Cosa può notare l'utente

Durante questa operazione è possibile che:

- i record interessati scompaiano temporaneamente da Exchange;
- vengano poi ricreati con i nuovi campi;
- la risincronizzazione richieda tempo se i record o gli utenti sono numerosi;
- gli identificativi Exchange delle copie ricreate cambino;
- eventuali modifiche contemporanee rendano più difficile capire quale versione del dato sia corretta.

# Procedura consigliata in produzione

> **Pianificare prima di salvare**
> Eseguire la modifica in un momento controllato, preferibilmente dopo un test, e conservare uno screenshot della mappatura precedente.

Prima di modificare la mappatura:

1. salvare uno screenshot della configurazione attuale;
2. verificare che non siano in corso importazioni o modifiche massive;
3. scegliere un momento con poca attività degli utenti;
4. se possibile, provare prima la nuova mappatura in un ambiente di test;
5. verificare che l'e-mail principale sia correttamente mappata;
6. salvare la nuova configurazione;
7. lasciare completare la risincronizzazione;
8. controllare alcuni record campione su vtenext e su Exchange.

# Se si cambia un solo campo

Anche una modifica apparentemente piccola viene salvata come nuova configurazione del modulo. Non bisogna quindi presumere che venga aggiornato soltanto quel singolo campo sui record esistenti.

# Se qualcosa non è corretto dopo il cambio

> **Non continuare a cambiare la mappatura**
> Attendere il completamento della risincronizzazione e verificare prima la configurazione salvata, il collegamento degli utenti e alcuni record campione.

---

Revision #2
Created 2026-09-10 16:21:06 UTC by BookStack AI
Updated 2026-09-11 13:07:03 UTC by BookStack AI