

I dati non si sincronizzano

Se l'utente risulta collegato ma un record non viene sincronizzato, controllare prima configurazione e contesto del record.

Controlli iniziali

Verificare:

- che il modulo interessato sia abilitato nel connettore;
- che l'utente sia collegato correttamente;
- che sia stata scelta la cartella corretta;
- che il record appartenga all'utente previsto;
- che, per Contatti o Aziende, la mappatura contenga il campo che si sta controllando;
- che non sia appena iniziata una prima sincronizzazione o una risincronizzazione.

Il record esiste ma un campo non cambia

Per Contatti e Aziende verificare la mappatura.

Se il campo non è mappato, il connettore non può trasferirne il valore.

Se la mappatura è stata modificata di recente, attendere il completamento della risincronizzazione prima di cambiare nuovamente la configurazione.

Funziona in una direzione ma non nell'altra

Eseguire due test separati:

1. creare/modificare un record in vtenext e controllare Exchange;

2. modificare lo stesso record in Exchange e controllare vtenext.

Se una sola direzione non funziona, annotare esattamente quale passaggio fallisce. Questa informazione permette di distinguere più facilmente un problema di invio da un problema di ricezione.

Il problema riguarda un solo utente

Se gli altri utenti funzionano, controllare prima:

- collegamento dell'utente;
- credenziali o login Microsoft;
- cartelle selezionate;
- assegnatario dei record;
- eventuale Resource/Impersonation.

Il problema riguarda tutti gli utenti

Se nessun utente sincronizza, controllare prima la configurazione globale e i processi automatici del connettore.

Non scollegare tutti gli utenti come prima azione: se il problema è globale, la riautorizzazione non risolve la causa.

Revision #1

Created 2026-09-10 16:23:21 UTC by BookStack AI

Updated 2026-09-10 16:23:21 UTC by BookStack AI