

Licenza o componenti del connettore non disponibili

Se la pagina Exchange Connector mostra una richiesta di licenza o un messaggio che impedisce di utilizzare normalmente il modulo, verificare il tipo di avviso prima di modificare utenti o mappature.

Licenza non attiva

Se viene richiesta la chiave di licenza:

1. inserire la chiave fornita per il connettore;
2. premere **Verifica**;
3. attendere la conferma di attivazione;
4. ricaricare la pagina Exchange Connector.

Se la chiave viene rifiutata

Controllare che sia stata copiata completamente e senza spazi aggiuntivi. Se il problema continua, contattare chi ha fornito la licenza.

Errore durante l'installazione dei componenti

Dopo un'installazione o un aggiornamento può comparire un messaggio che indica che alcuni componenti necessari al connettore non sono stati installati correttamente.

In questo caso utilizzare la funzione **Retry** presente nella pagina, se disponibile.

Se il retry fallisce nuovamente, il problema deve essere verificato sul server vtenext. Le cause più comuni sono:

- server senza accesso a Internet verso i servizi necessari;
- firewall o proxy che bloccano il download;

- estensioni PHP richieste non disponibili;
- permessi di scrittura insufficienti.

Questi controlli devono essere eseguiti dall'amministratore del server.

Cosa non fare

Non modificare la configurazione finché l'errore non è risolto

Evitare di scollegare tutti gli utenti, cambiare ripetutamente il tipo di Exchange, modificare le mappature o avviare risincronizzazioni massive. Prima va ripristinato il corretto funzionamento del connettore.

Revision #2

Created 2026-09-10 16:24:48 UTC by BookStack AI

Updated 2026-09-11 13:07:17 UTC by BookStack AI