

L'utente non riesce a collegarsi

Quando un utente non riesce a collegare Exchange, verificare prima se il problema riguarda Microsoft 365 oppure Exchange Server.

Microsoft 365

La procedura normale di collegamento, lo stato **Connected** e il rinnovo di un'autorizzazione scaduta sono descritti in [Collegare un utente Microsoft 365](#).

Popup nel Calendario

Se compare **Exchange synchronization requires your attention** con **Exchange access expired**, utilizzare **Renew access**. Non è necessario riconfigurare il connettore globale come prima azione.

Se **Connect** o **Renew access** non completano il collegamento, controllare l'account Microsoft utilizzato, la sessione vtenext e la configurazione Office365. Per Proxy/App personalizzata e relativi parametri vedere [Configurare Microsoft 365](#).

Exchange Server

Se il test dell'utente Exchange Server fallisce, verificare Exchange Username, Exchange Password, Mail Server, raggiungibilità del server Exchange ed eventuali permessi Resource/Impersonation. La configurazione completa è descritta in [Configurare un utente Exchange Server](#).

Un errore 401 corrisponde normalmente a credenziali non accettate dal server.

Dopo la correzione

1. salvare la configurazione o il profilo utente;
2. ripetere il collegamento o il test delle credenziali;

3. verificare le cartelle;
 4. creare un solo record di prova;
 5. controllare la sincronizzazione nei due sensi.
-

Revision #2

Created 2026-09-10 16:23:10 UTC by BookStack AI

Updated 2026-09-11 14:24:57 UTC by BookStack AI