

Problemi dopo una modifica della mappatura

Questa pagina raccoglie soltanto i controlli da eseguire quando, dopo un cambio di mappatura, il risultato non è quello previsto. Per il comportamento normale del salvataggio vedere prima [Cosa succede quando si cambia una mappatura](#).

I record sono spariti da Exchange

Se la mappatura è stata appena salvata, attendere la risincronizzazione prima di intervenire. I record originali in vtenext non vengono eliminati dalla modifica della mappatura.

I record ricompaiono ma alcuni campi sono vuoti

Controllare che il campo sia associato, che il tipo sia compatibile, che il valore esista in vtenext e che l'e-mail principale sia ancora mappata correttamente. Per le regole della pagina vedere [Modificare una mappatura](#).

Vengono creati duplicati

Non forzare altre sincronizzazioni

Non continuare a modificare la mappatura finché non è stata identificata la causa.

Verificare se la risincronizzazione precedente era terminata, se sono state cambiate anche le cartelle, se gli utenti sono stati ricollegati nello stesso momento o se sono state eseguite importazioni massive.

Tornare alla mappatura precedente

Utilizzare lo screenshot o la documentazione salvata prima della modifica. Anche il nuovo salvataggio provoca una nuova risincronizzazione: non è un annullamento istantaneo.

Revision #2

Created 2026-09-10 16:23:41 UTC by BookStack AI

Updated 2026-09-11 14:25:26 UTC by BookStack AI