

Visualizzare la mappatura dei campi

La mappatura stabilisce **quale campo Exchange corrisponde a quale campo vtenext**.

Per esempio, il campo e-mail di Exchange può essere collegato al campo E-mail del Contatto vtenext, il telefono business al telefono aziendale e così via.

Dove si trova

Aprire **Impostazioni > Exchange Field Mapping**.

La pagina permette di scegliere il modulo e mostra per ogni riga:

- il campo Exchange;
- il campo vtenext associato.

Exchange Field Mapping
Exchange Field Mapping Settings — Version 26.4.0

Contact

Exchange Field Mapping — Contact

#	FIELD NAME (EXCHANGE)	FIELD LABEL
1	Surname	Last Name
2	GivenName	First Name
3	BUSINESS_PHONE	Office Phone
4	Department	Department
5	AssistantName	Assistant
6	JobTitle	Title
7	Birthday	Date of birth
8	Description	Description
9	Street (BUSINESS)	Mailing Street
10	City (BUSINESS)	Mailing City
11	State (BUSINESS)	Mailing State
12	PostalCode (BUSINESS)	Mailing Postal Code
13	CountryOrRegion (BUSINESS)	Mailing Country
14	Street (OTHER)	Other Street
15	City (OTHER)	Other City
16	State (OTHER)	Other State
17	PostalCode (OTHER)	Other Postal Code
18	CountryOrRegion (OTHER)	Other Country
19	Ex3A45	Salutation
20	EMAIL_ADDRESS_1	Email
21	MOBILE_PHONE	Mobile
22	OTHER_PHONE	Other Phone
23	HOME_PHONE	Home Phone

Moduli disponibili

La configurazione contiene mappature per:

- Contatti;
- Aziende;
- Calendario / Eventi;
- Task.

Nella normale interfaccia della versione 24.08 la modifica personalizzata è disponibile per **Contatti** e **Aziende**. Le mappature di Calendario e Task sono visualizzabili ma non vengono modificate con lo stesso pulsante di editing.

Campi bloccati

Alcune righe sono definite come obbligatorie o strutturali e vengono mostrate come **locked**.

Questi campi non possono essere modificati dalla pagina di mappatura.

Prima di modificare

Prima di premere **Modifica** è consigliato:

1. annotare o acquisire uno screenshot della mappatura attuale;
2. verificare se il modulo è già in uso da molti utenti;
3. identificare quali campi sono realmente necessari;
4. leggere la pagina **Cosa succede quando si cambia una mappatura**.

Una modifica della mappatura non è solo una modifica grafica: può provocare una nuova sincronizzazione dei record interessati.

Revision #2

Created 2026-09-10 16:20:44 UTC by BookStack AI

Updated 2026-09-11 14:15:52 UTC by martini