

# Fatturazione delle Assistenze Clienti

questa funzionalità è presente nella lista del modulo Assistenza Clienti.

Il bottone è quello rappresentato sotto e lo si trova a fianco del bottone "Crea"

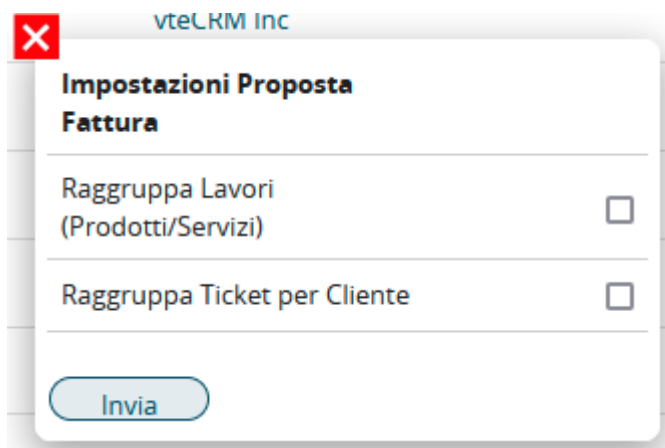


Genera Proposte Fattura

I ticket per essere fatturati devono avere

1. Stato "Chiuso"
2. Stato Fatturazione "Da Fatturare"
3. dei lavori al proprio interno correttamente valorizzati

I ticket possono essere selezionati anche massivamente e anche per clienti diversi, una volta cliccato il bottone "Genera Proposta Fattura" si aprirà un popup come sotto:



Il pop-up prevede 2 opzioni aggiuntive, di seguito vengono spiegate le modalità

1. Nessuna Selezione:  
la fatturazione dei ticket verrà eseguita generando una proposta fattura per ogni ticket selezionato legandola ognuna al rispettivo cliente che viene trovato sul ticket
2. Raggruppa Ticket per cliente  
selezionando questa opzione il sistema genererà una proposta fattura per ogni azienda inserendo all'interno tutti i ticket dell'azienda.
3. Raggruppa Lavori  
questa opzione permette di raggruppare i lavori che vengono fatturati per ogni ticket. per

es:

se vengono inseriti all'interno del ticket due lavori con riferimento a giorni e orari diversi, ma con lo stesso servizio, il sistema inserirà in fase di fatturazione una sola riga con il servizio e sommerà le ore da fatturare sulla riga, mettendo in descrizione la dicitura, "lavori eseguiti dal xx-xx-xxxx al xx-xx-xxxx" considerando la prima e l'ultima data dei lavori eseguiti

**ATTENZIONE:**

il sistema verifica chi è collegato al ticket, se al posto dell'azienda sul ticket viene collegato un contatto, il sistema verifica il contatto a che azienda è collegata e attribuisce la proposta fattura all'azienda del contatto

---

Revision #3

Created Tue, Mar 21, 2023 3:40 PM by [martini](#)

Updated Tue, Mar 21, 2023 4:52 PM by [martini](#)