


# Introduzione e Panoramica

Questo capitolo introduce le funzionalità principali del sistema e i vantaggi della digitalizzazione per la gestione della tua attività. Scoprirai come NextCar può eliminare il carico amministrativo cartaceo, migliorare la comunicazione con i clienti e ottimizzare il controllo delle ore lavorative.

- [Cos'è NextCar](#)
- [Vantaggi della digitalizzazione](#)
- [Requisiti di sistema](#)
- [Accedere al sistema](#)

# Cos'è NextCar

 NextCar è una soluzione CRM (Customer Relationship Management) cloud sviluppata da SoftCodex, specificamente progettata per rispondere alle esigenze uniche delle carrozzerie e dei garage.

## **Una Soluzione Nata dal Campo**

NextCar nasce dall'esperienza diretta con una carrozzeria ticinese attiva da oltre 50 anni sul territorio. Attraverso un anno e mezzo di sviluppo e perfezionamento, abbiamo raccolto feedback reali per creare una soluzione che risolve concretamente i problemi quotidiani delle carrozzerie moderne.

## **Soluzione Cloud Senza Complicazioni**

NextCar è una soluzione completamente cloud che non richiede installazioni complesse sui vostri computer. Potete accedere alle vostre informazioni da qualsiasi luogo e dispositivo semplicemente con una connessione internet, garantendo flessibilità e mobilità nella gestione della vostra attività.

## **Specializzazione per il Vostro Settore**

A differenza dei CRM generici, NextCar è stato pensato esclusivamente per carrozzerie e garage. Il sistema integra funzionalità specifiche come la gestione personalizzata degli ordini di lavoro, la timbratura digitale degli operai, il controllo intelligente delle auto di cortesia, l'analisi delle performance per ogni tipo di lavorazione e la comunicazione automatica con i clienti.

## **Integrazione con i Vostri Sistemi Attuali**

NextCar si integra facilmente con i software che già utilizzate, come AUDATEX per le perizie, e con altri sistemi gestionali. Non dovrete stravolgere i vostri processi attuali, ma semplicemente ottimizzarli attraverso la digitalizzazione.

# Vantaggi della digitalizzazione

Le carrozzerie che utilizzano ancora schede cartacee affrontano quotidianamente problemi di inefficienza: operai che compilano manualmente i fogli di lavoro, amministrazione costretta a trascrivere tutto su Excel, controllo impreciso delle ore e perdita di tempo prezioso in attività ripetitive.

**La digitalizzazione non è più un'opzione ma una necessità** per rimanere competitivi nel mercato attuale.

NextCar vi accompagna in questa trasformazione con una soluzione pratica, testata e specificamente progettata per le vostre esigenze:

**- Automatizzazione Completa**

NextCar elimina il lavoro cartaceo trasformando ogni processo in automatico. Quando un collaboratore timbra su una lavorazione, il sistema registra le ore, calcola la redditività e aggiorna i report istantaneamente, senza intervento manuale dell'amministrazione.

**- Controllo Performance in Tempo Reale**

Ottenete visibilità immediata su ogni aspetto della carrozzeria: tempo dedicato alle lavorazioni, confronto tra stime e realtà, identificazione dei lavori più redditizi. Decisioni basate su dati concreti anziché impressioni.

**- Comunicazione Cliente Automatica**

Il sistema gestisce proattivamente i rapporti con i clienti: SMS automatici per appuntamenti, gestione auto di cortesia e newsletter mirate. Clienti più soddisfatti e fidelizzati senza sforzo aggiuntivo.

**- Efficienza Immediata**

Informazioni sempre aggiornate e accessibili istantaneamente. Niente più schede smarrite o attese per l'inserimento dati. Tutto disponibile in tempo reale per decisioni rapide.

# Requisiti di sistema

NextCar è progettato per funzionare su qualsiasi computer standard presente nella vostra carrozzeria. Non servono macchine particolarmente potenti: qualsiasi PC con Windows, Mac o Linux degli ultimi anni è perfettamente compatibile. Il sistema si adatta automaticamente alle prestazioni disponibili e funziona attraverso il vostro browser web abituale, che sia Chrome, Firefox, Safari o Edge.

L'unico requisito fondamentale è **una connessione internet stabile**. NextCar lavora completamente online, permettendovi di accedere ai vostri dati da qualsiasi postazione della carrozzeria o anche da casa.

Non dovete imparare nuovi software o cambiare le vostre abitudini: aprite il browser, inserite le credenziali e NextCar è pronto all'uso. Il sistema è già configurato e personalizzato per le carrozzerie, eliminando settimane di setup e formazione.

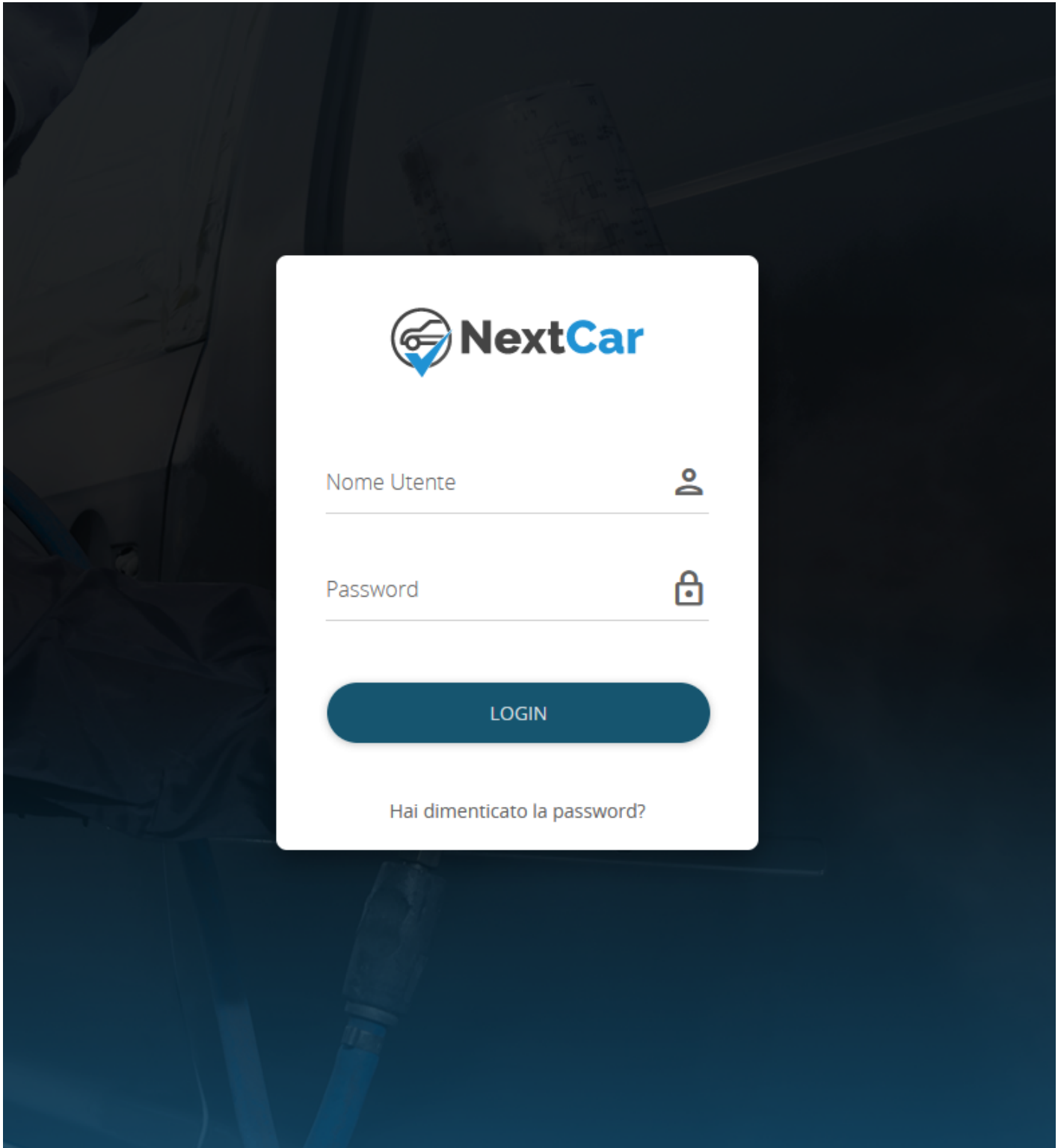
Per sfruttare al massimo le potenzialità del sistema, **la lavagna interattiva** richiede un tablet o monitor touch resistente all'ambiente della carrozzeria. Questo dispositivo permetterà agli addetti ai lavori di timbrare facilmente con i loro badge personali, rendendo il processo naturale e veloce. Ogni collaboratore riceve un badge personale per la timbratura, simile a quelli già utilizzati in molte aziende. Questi badge si appoggiano semplicemente al lettore card che registrerà entrata, uscita e inizio delle lavorazioni.

La bellezza di NextCar è la sua immediatezza: una volta ricevute le credenziali di accesso, siete operativi in pochi minuti. Il sistema è completamente cloud, garantendo aggiornamenti automatici e accesso immediato alle nuove funzionalità senza interventi tecnici da parte vostra.

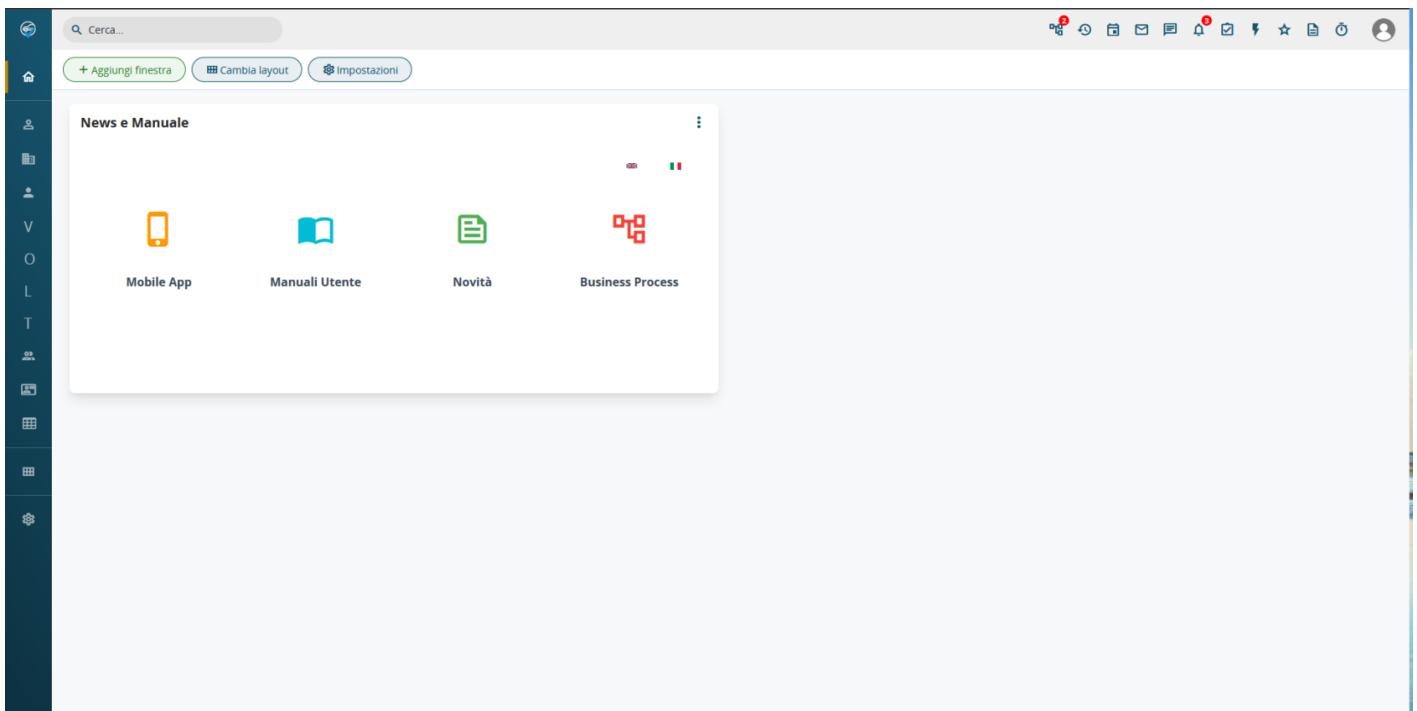
# Accedere al sistema

Si accede al sistema NextCar tramite un link e delle credenziali fornite dal team SoftCodex: riceverete via email l'indirizzo web personalizzato, il nome utente ed una password che poi potrà essere modificata.

Quindi, aprire il browser preferito, inserire l'indirizzo fornito e effettuare il login.



La dashboard principale è stata progettata per essere immediatamente comprensibile, con icone intuitive e menu che rispecchiano il flusso di lavoro naturale di una carrozzeria.



Sulla sinistra della schermata si trova il menu principale con le icone dei vari moduli che compongono NextCar.

Ogni modulo è rappresentato da un'icona intuitiva che facilita la navigazione:

- Leads per i potenziali clienti,
- Aziende per l'anagrafica clienti,
- Contatti per la gestione persone,
- Veicoli per il parco auto e auto di cortesia,
- Ordini di Vendita,
- Lavorazioni per i servizi offerti,
- Timbrature per il controllo ore operai,
- Collaboratori per la gestione del personale,
- Newsletter per le comunicazioni
- Reports per le analisi.