

Messaggistica Automatica per Appuntamenti (SMS)

Una delle innovazioni più significative di NextCar è la proposta di integrazione con il servizio di messaggistica **Ecall**, una soluzione di terze parti che SoftCodex propone ai propri clienti per offrire SMS professionali specificamente progettate per le esigenze delle carrozzerie. Questo servizio rappresenta un valore aggiunto che NextCar può offrire per distinguere la carrozzeria dalle soluzioni generiche di gestione aziendale.

NextCar propone Ecall come servizio complementare attraverso un sistema di abbonamento annuale contenuto che include un pacchetto di messaggi SMS sufficienti per le comunicazioni operative standard di una carrozzeria. Questo approccio prevedibile nei costi permette di pianificare con precisione le spese di comunicazione senza sorprese o costi variabili incontrollati.

Messaggistica Automatica per Appuntamenti

Il sistema Ecall si integra perfettamente con il calendario di NextCar per automatizzare completamente le comunicazioni relative agli appuntamenti di consegna e ritiro veicoli. Quando viene programmato un appuntamento nel sistema per la consegna o il ritiro, scatta un processo per cui il giorno prima della data prevista Ecall attiva automaticamente l'invio di messaggi di promemoria senza richiedere alcun intervento manuale.

Esempio di Messaggio di Promemoria inviato il giorno precedente all'appuntamento di consegna/ritiro del veicolo:

"Gentile Cliente, domani 23-07-2025 alle ore 10:00 l'attendiamo presso la nostra officina Officina Sagl, via Lugano 1, 6900-Lugano"

L'implementazione del servizio di messaggistica porta benefici immediati e misurabili:

- Riduzione dei No-Show: i promemoria automatici riducono drasticamente i casi di clienti che dimenticano gli appuntamenti, ottimizzando l'utilizzo del tempo e delle risorse della carrozzeria.
- Professionalità Percepita: la comunicazione proattiva trasmette un'immagine di organizzazione e attenzione al cliente che differenzia la carrozzeria dalla concorrenza.
- Liberazione di Risorse: l'automazione elimina la necessità di dedicare tempo del personale alle telefonate di promemoria, liberando risorse per attività più produttive.
- Tracciabilità Completa: tutti i messaggi inviati vengono registrati nel sistema, creando uno storico completo delle comunicazioni che può essere consultato per verifiche o analisi.

Revision #1

Created Wed, Jul 23, 2025 3:09 PM by [Elisabetta](#)

Updated Wed, Jul 23, 2025 3:48 PM by [Elisabetta](#)