

Introduzione

- [Cos'è Outlook Mail Connector](#)
- [Account email supportati](#)

Cos'è Outlook Mail Connector

Outlook Mail Connector è un plugin per Microsoft Outlook (disponibile sul Microsoft Store con il nome vtenext Mail Connector) progettato per collegare manualmente le email e i relativi allegati al CRM vtenext.

Il plugin consente agli utenti di associare singole email — sia ricevute sia inviate — ai record già presenti nel CRM, come ad esempio Aziende, Contatti, Lead, Opportunità, Ticket o eventuali moduli personalizzati visibili in base ai permessi utente.

Le email vengono copiate integralmente nel CRM, inclusi contenuto e allegati, permettendo di mantenere uno storico centralizzato delle comunicazioni direttamente all'interno dei record CRM.

Il collegamento delle email avviene sempre manualmente, email per email, garantendo all'utente il pieno controllo su quali comunicazioni archiviare nel sistema.

Account email supportati

Outlook Mail Connector funziona con qualsiasi account email configurato all'interno di Microsoft Outlook, indipendentemente dal provider utilizzato.

Il plugin può quindi essere utilizzato con:

- Microsoft 365 / Exchange
- Gmail
- Account IMAP/POP
- Provider di posta aziendali
- Qualsiasi altro servizio email collegato a Outlook

Il funzionamento del plugin non dipende dal provider della casella di posta, ma esclusivamente dalla configurazione dell'account all'interno di Outlook.

Questo significa che le email possono essere collegate al CRM vtenext da qualunque account gestito tramite Outlook, senza limitazioni legate al servizio di posta utilizzato.