

# Procedura di attivazione lato CRM

Per rendere operativo Outlook Mail Connector è necessario installare e attivare il relativo componente lato CRM vtenext.

## Installazione plugin lato CRM

L'installazione del componente CRM viene effettuata accedendo al menu:

**Impostazioni → Gestione Moduli (Module Manager) di vtenext**

Da qui è necessario installare il pacchetto **ZIP fornito dal produttore**, che include:

- le estensioni necessarie al collegamento delle email;
- il modulo di gestione della licenza Outlook Mail Connector.

---

## Richiesta attivazione licenza

Una volta installato il componente CRM, è necessario richiedere l'attivazione della licenza al produttore tramite il proprio partner vtenext.

La richiesta deve essere inviata a:

[vtesupport@softcodex.ch](mailto:vtesupport@softcodex.ch)

Indicando:

- nome dell'installazione CRM;
- URL completo del CRM;
- numero di utenti da abilitare.

“ Verranno prese in considerazione esclusivamente richieste inviate da partner

certificati vtenext.

Le richieste provenienti direttamente da clienti finali non verranno gestite.

# Inserimento e attivazione licenza nel CRM

Dopo aver ricevuto la licenza:

1. Accedere al menu **Outlook Mail Connector** nel CRM vtenext.
2. Inserire la licenza ricevuta.
3. Procedere con l'attivazione.

Una volta completata l'attivazione, il sistema risulterà operativo e il plugin Outlook potrà essere utilizzato dagli utenti autorizzati.

The screenshot shows the vtenext CRM interface. On the left, a dark blue sidebar contains a navigation menu with various settings and tools. The 'Outlook Mail Connector' option is highlighted. The main content area displays a white dialog box with a blue header and a green 'VERIFY' button. The dialog box contains the following text:

**A valid licence is required to use the module.** (Version 1.0.4)

**Enter Licence**  
Type in the provided licence code and press "Verify".

Below the text is a text input field and a green button labeled 'VERIFY'.

At the bottom of the page, there is a footer with the text 'VTENEXT 25.02.2' and '© 2008-2025 vtenext.com | License'.

The screenshot shows the vtenext administration interface. On the left is a dark sidebar with a menu of settings including Logos, Mail Server, Newsletter Settings, Outgoing Fax service, Outgoing Sms service, SoftPhone Server Settings, Currencies, Tax Calculations, Inventory - Terms & Conditio..., Customize Record Numbering, System updates, OAuth2 token configuration, Privacy, System logs, Push notifications, PRTG Plugin Config, Veeam Plugin Config, CSV Exporter, Outlook Mail Connector, and Exchange Connector. The 'Outlook Mail Connector' option is highlighted. The top navigation bar contains a search field, a user profile icon, and a version indicator '(Version 1.0.4)'. A red 'UPDATE LICENCE' button is located in the top right corner. The main content area displays a table with the following data:

Label	Value
vtenext Unique Key	09e34be13eb9ae5b01d43b86ca6cf98

At the bottom of the sidebar, there is a 'Collapse' button and a version indicator 'VTENEXT 25.02.2'. At the bottom right of the page, there is a copyright notice: '© 2008-2026 vtenext.com | License'.

## Revision #1

Created Tue, Feb 24, 2026 9:15 AM by [martini](#)

Updated Tue, Feb 24, 2026 9:27 AM by [martini](#)