

Requisiti CRM

Per utilizzare Outlook Mail Connector è necessario disporre di un'istanza attiva del CRM **vtenext** con licenza Mail Connector abilitata.

In particolare:

- il plugin deve essere attivato lato CRM tramite il proprio partner o consulente vtenext;
- l'utente deve possedere credenziali valide per l'accesso al CRM;
- i permessi di accesso ai moduli e ai record vengono ereditati direttamente dal CRM.

Senza l'attivazione della licenza lato vtenext il plugin, pur essendo installato in Outlook, non potrà essere utilizzato.

ATTENZIONE: Versione minima supportata 24.08.2

Requisiti di connettività del CRM

Il plugin Outlook è distribuito come web add-in hostato centralmente e comunica dal client Outlook/WebView verso il CRM del cliente tramite HTTPS. Di conseguenza, il server CRM deve essere raggiungibile dalla postazione utente su cui viene eseguito Outlook. Se il CRM è accessibile solo da rete interna o tramite VPN, l'utente deve essere connesso alla LAN aziendale o alla VPN al momento dell'utilizzo del plugin.

Poiché il plugin effettua chiamate web cross-origin verso il CRM del cliente, il server CRM o il relativo reverse proxy deve essere configurato correttamente per gestire CORS e le richieste preflight. In particolare, devono essere consentite richieste provenienti dal dominio del plugin e non devono essere presenti header CORS duplicati o incompatibili.

Revision #4

Created Tue, Feb 24, 2026 9:07 AM by [martini](#)

Updated Wed, Apr 29, 2026 8:04 AM by [Simone Laghi](#)