

Dettaglio Del Popup in chiamata

Descrizione degli elementi e delle funzionalità del popup TeamsPhone Plugin durante una chiamata: indicatori di stato, pulsanti, campi mostrati e comportamento del pannello.

- [Anatomia del Popup](#)
- [Posizionamento del popup](#)

Anatomia del Popup

Indipendentemente dallo scenario che si presenta (risultato singolo, multiplo o sconosciuto), il popup di TeamsPhone Plugin condivide sempre la stessa struttura di base. Questa pagina descrive gli elementi comuni a ogni popup, così da poterli riconoscere in qualsiasi situazione.



Indicatore di stato (pallino verde)

In alto a sinistra è presente un **pallino verde lampeggiante**, che segnala la presenza di una chiamata in corso.

“ ⚠ **Attenzione:** questo indicatore **non è sincronizzato con Teams**. Poiché il plugin non riceve alcuna notifica quando la chiamata termina, il pallino può continuare a lampeggiare anche a chiamata già conclusa. Per sapere se la chiamata è ancora attiva è necessario fare riferimento a Microsoft Teams.

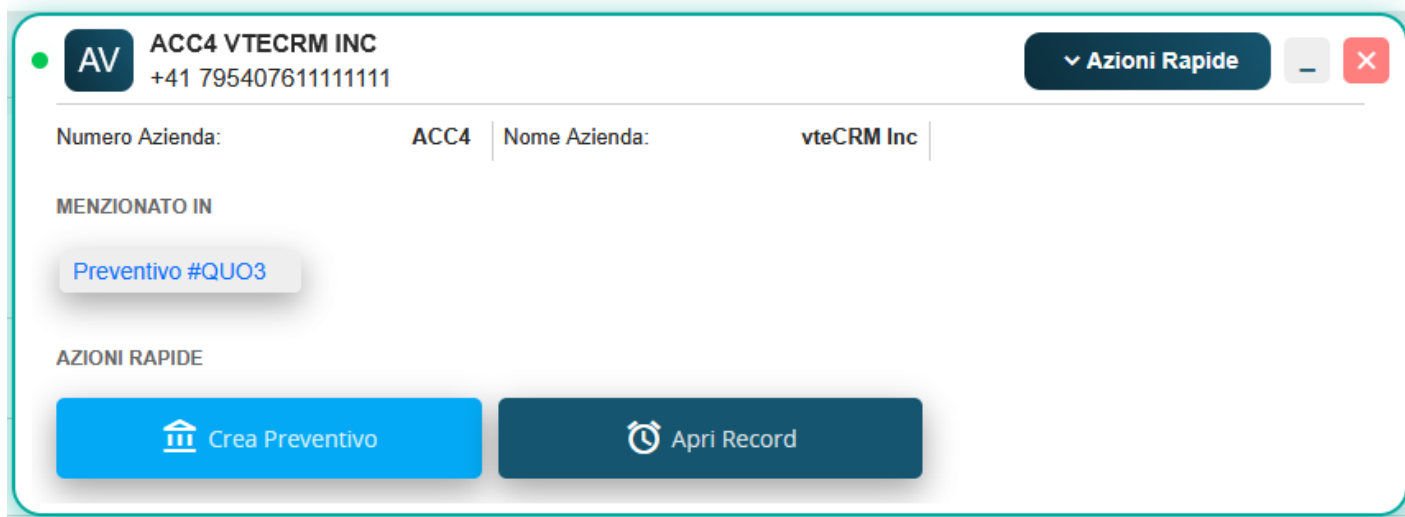
Intestazione

Accanto all'indicatore compaiono il **nome del record trovato** e il **numero di telefono** riconosciuto.

Pulsante "Azioni Rapide"



In alto a destra si trova il pulsante **Azioni Rapide**. Quando il pannello è chiuso, il popup mostra la sola intestazione; cliccando sul pulsante, il pannello si espande e mostra campi, record menzionati e azioni rapide.



Campi e sezione "Menzionato in"

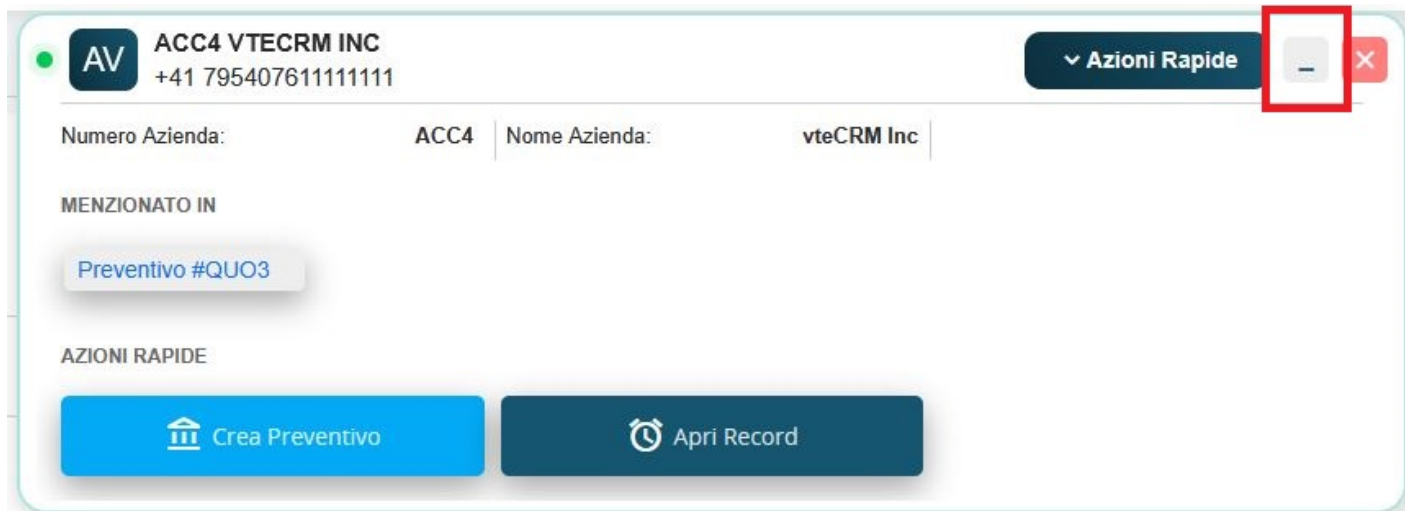
Una volta espanso, il popup mostra i campi configurati per il modulo trovato e, se prevista, la sezione **Menzionato in** con i record collegati.

Azioni Rapide

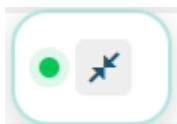
Nella parte inferiore del pannello espanso sono presenti i bottoni configurati per il ruolo dell'operatore.

Pulsante Minimizza (_)

Permette di ridurre a icona l'intero popup, mantenendolo disponibile sullo schermo.

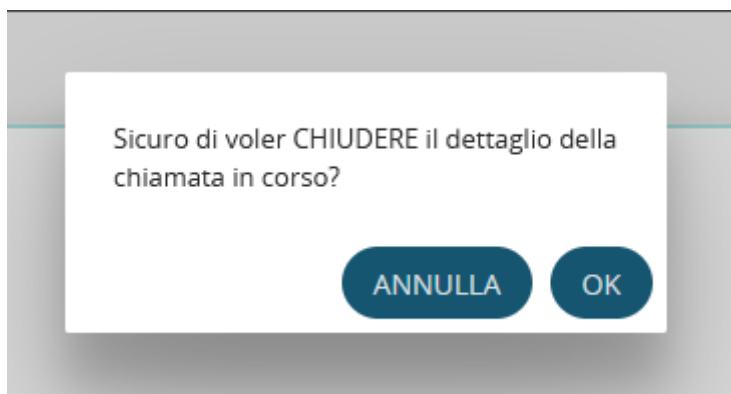


Quando il popup è minimizzato, resta visibile una piccola icona. Cliccando su questa icona, il popup torna alla modalità espansa precedente.



Pulsante Chiudi (X)

Chiude definitivamente il popup, previa richiesta di conferma. Chiudere il popup non chiude né termina la chiamata su Teams.



Posizionamento del popup

L'intero popup è **liberamente trascinabile sia in modalità espansa sia in versione minimizzata**: può essere spostato con un clic prolungato (drag) in qualsiasi punto dello schermo, per posizionarlo dove risulta più comodo durante la chiamata senza interferire con le altre attività in corso.