

Attivazione della Notifica Chiamate PSTN

Perché TeamsPhone Plugin possa ricevere il numero del chiamante e avviare la ricerca nel CRM, è necessario che l'amministratore IT dell'azienda attivi un criterio dedicato nell'interfaccia di amministrazione di Microsoft Teams: **"Apri app nel browser per le chiamate PSTN in arrivo"**, disponibile nella sezione Criteri per le chiamate vocali. Questa impostazione permette a Teams di aprire automaticamente un URL — fornito insieme all'installazione di TeamsPhone Plugin — ogni volta che arriva una chiamata PSTN (una chiamata telefonica tradizionale, da un numero esterno), passando automaticamente il numero del chiamante al CRM.

L'impostazione è **disattivata per impostazione predefinita** e va quindi attivata manualmente dall'amministratore, indicando l'URL fornito da TeamsPhone Plugin nell'apposito campo.

“ ⚠ Questa configurazione richiede i permessi di amministratore di Microsoft Teams e va effettuata **una sola volta** per l'intero tenant aziendale, prima di iniziare a utilizzare TeamsPhone Plugin. È indipendente dalla configurazione del plugin descritta nei capitoli successivi.

Per la procedura dettagliata, fare riferimento alla documentazione ufficiale Microsoft: [Instradare le chiamate in ingresso in Microsoft Teams](#)

Revision #2

Created 2026-07-10 14:47:04 UTC by Elisabetta

Updated 2026-07-28 08:25:39 UTC by BookStack AI