

Cos'è TeamsPhone Plugin

TeamsPhone Plugin è un plugin nativo per vtenext che integra il sistema di telefonia Microsoft Teams con il CRM. Quando arriva una chiamata, il plugin riconosce automaticamente il numero del chiamante e mostra all'operatore le informazioni corrispondenti già presenti nel CRM, senza necessità di alcuna ricerca manuale.

L'obiettivo è ridurre i tempi morti in fase di risposta: l'operatore vede subito chi sta chiamando e può agire immediatamente, mantenendo il focus sulla conversazione anziché sulla ricerca dei dati.

Revision #2

Created 2026-07-10 08:11:58 UTC by Elisabetta

Updated 2026-07-28 08:23:48 UTC by BookStack AI