

Dove si Configura TeamsPhone Plugin

Prima di utilizzare TeamsPhone Plugin, è necessario conoscere i due punti in cui avviene la sua configurazione all'interno di vtenext.

Si tratta di due aree distinte, sia per posizione che per scopo, entrambe approfondite nei capitoli dedicati di questo manuale:

1. **Connettore Teams**, si trova nel menu **Impostazioni** di vtenext ed è il punto di configurazione tecnica del plugin: da qui si gestisce l'attivazione della licenza e si definisce dove TeamsPhone Plugin deve cercare il numero del chiamante (in quali moduli del CRM e su quali campi telefonici). È una configurazione unica, valida per l'intero plugin.
2. **Configurazioni Popup**, è invece un **modulo autonomo di vtenext**, accessibile come qualsiasi altro modulo del CRM (non dalle Impostazioni). È qui che si personalizza cosa vede l'operatore nel popup e quali azioni rapide ha a disposizione durante la chiamata. A differenza del Connettore Teams, è possibile creare più configurazioni distinte, ciascuna assegnata a uno o più ruoli aziendali, così da mostrare a ogni utente solo le informazioni e le azioni pertinenti al proprio lavoro.

In sintesi: il **Connettore Teams**, in Impostazioni, stabilisce le regole tecniche di funzionamento del plugin; il modulo **Configurazioni Popup** ne definisce invece l'aspetto e il comportamento visibile agli utenti, ruolo per ruolo.

Revision #3

Created 2026-07-10 12:31:41 UTC by Elisabetta

Updated 2026-07-28 08:24:54 UTC by BookStack AI