

Vantaggi

TeamsPhone Plugin trasforma il momento della chiamata da un'interruzione imprevista a un'interazione preparata, mettendo subito a disposizione dell'operatore tutte le informazioni e le azioni utili senza alcuno sforzo manuale.

- **Riconoscimento immediato del chiamante**, senza dover interrompere la conversazione per cercare manualmente il numero nel CRM.
- **Contesto operativo istantaneo**, con la possibilità di seguire anche i record collegati (es. i preventivi già associati a quell'azienda), senza passaggi aggiuntivi.
- **Azioni rapide dal popup**, configurabili singolarmente, per aprire una scheda o creare un nuovo record direttamente durante la chiamata.
- **Configurazione flessibile e mirata al ruolo**, così che ogni utente veda solo i moduli e le azioni rapide pertinenti al proprio lavoro, senza bisogno di interventi tecnici sul codice.
- **Popup non invasivo**, spostabile e riducibile a icona, pensato per affiancare l'operatore senza mai ostacolare le altre attività in corso.

Revision #2

Created 2026-07-10 09:15:29 UTC by Elisabetta

Updated 2026-07-28 08:24:02 UTC by BookStack AI